

Propostas para Melhorar o Atendimento nas Subprefeituras de São Paulo

Proponente: Eulalia Cordeiro

Acessibilidade

1. **Adaptação de espaços:** Garantir que as subprefeituras tenham rampas, elevadores e banheiros acessíveis para pessoas com deficiência.
2. **Sinalização adequada:** Utilizar sinalização em Braille, Libras e áudio para pessoas com deficiência visual e surdez.
3. **Tecnologia assistiva:** Fornecer tecnologia assistiva, como leitores de tela e software de voz, para ajudar pessoas com deficiência a acessar informações.
4. **Mobiliário acessível:** Garantir que o mobiliário dentro das subprefeituras seja acessível para pessoas com deficiência, incluindo:
 - Mesas e balcões com altura ajustável.
 - Cadeiras e assentos com apoios.
 - Sistemas de comunicação acessíveis, como interfones e alarmes visuais.

Comunicação e Informação

1. **Intérprete de Libras e Guia intérprete:** Garantir a presença de intérpretes de Libras e Guia intérpretes nas subprefeituras para atender pessoas surdas e surdocegas.
2. **Comunicação em Braille:** Fornecer materiais impressos em Braille para pessoas com deficiência visual.

3. **Tecnologia de comunicação:** Utilizar tecnologia de comunicação, como videochamadas, para atender pessoas com deficiência.

Atendimento Especializado

1. **Equipe de atendimento especializado:** Criar equipes de atendimento especializado e oferecer treinamento regular para funcionários sobre acessibilidade, inclusão e atendimento a pessoas com deficiência e surdocegueira.

Políticas Públicas

1. **Implementação da Lei Brasileira de Inclusão:** Garantir a implementação efetiva da Lei Brasileira de Inclusão (Lei nº 13.146/2015) em todas as subprefeituras.
2. **Avaliação biopsicossocial:** Realizar avaliações biopsicossociais para identificar as necessidades das pessoas com deficiência e fornecer apoio adequado.
3. **Cadastro de inclusão:** Criar um cadastro de inclusão para pessoas com deficiência, permitindo melhor planejamento e implementação de políticas públicas.

Essas propostas visam melhorar o atendimento nas subprefeituras de São Paulo, garantindo que as pessoas com deficiência e surdocegueira tenham igualdade de acesso a serviços e oportunidades.